

会員施設 各位

近畿老人福祉施設協議会 会長 西田 孝司  
同 研修委員長 三好 隆夫  
《公印略》

**職員を守る施設へ！離職防止の一助を担う**  
**管理職に求められるヒューマンスキルの向上とハラスメント対策の実際**  
**オンライン (Zoom) 開催**

令和 4 年度 近畿老人福祉施設協議会 職員研修会 開催のご案内

平素は本会事業推進に格別のご高配を賜り深謝申し上げます。

さて、このたび、下記の通り研修会を開催いたします。今回の研修では、管理職からリーダー、マネージャー職の皆様を知っていただきたいハラスメント対策と職員のメンタルヘルスの向上・改善に向けた効果的な傾聴スキルを学ぶことを目的としています。

この夏猛威をふるった新型コロナウイルス感染症（オミクロン株 BA.5 系統等）の第 7 派はピークアウトし患者数は減少傾向に転じているとことですが、今冬に向けて第 8 派への懸念も出始めています。長引くコロナ禍においては、他職員の出勤停止による急な連勤や勤務調整により体力的・精神的に疲弊する職員が急増し、一方、利用者の方々もいつもと違う担当者による不安感や意思疎通の困難など双方にフラストレーションが生まれているかもしれません。

そんな中、「職員が利用者からハラスメントや暴力を受けてしまったらどうするか？」「職員が利用者を傷つけたり不適切な言動をとってしまったらどうするか？」こうした問いかけにきちんと向き合って答えることが果たしてできるでしょうか。管理職として職員との対話やニーズを汲み取ることが十分にできているでしょうか。

職員を守り、職場を守る。心のゆとりをもって利用者と向き合える職員を育てるための職場風土の形成を、今こそ見直してみませんか。

つきましては、趣旨お汲み取りのうえ多数ご参加賜りますようお願い申し上げます。

記

- 1 日 時 令和 5 年 1 月 23 日 (月) 10:20～16:00 ※プログラムは別紙参照。
- 2 会 場 オンライン (Zoom) 開催
- 3 講 師 ○講演Ⅰ：傾聴セミナー  
一般社団法人日本傾聴能力開発協会 JKDA 代表理事 岩松 正史 氏  
○講演Ⅱ：ハラスメント対策セミナー  
法律事務所おかげさま 弁護士 外岡 潤 氏

- 4 対象 会員施設で従事する管理職、リーダークラス職員、他
- 5 定員 80名 (パソコンの接続台数としてカウントします)
- 6 参加費 会員施設職員：1,000円／1名 非会員施設職員：3,000円／1名
- 7 申込み 本会WEBサイトの「申込フォーム」よりお申込みください。

近老協WEBサイト：<https://kinroukyo.com/>

「新着情報」または「研究大会・研修会のご案内」から、「【オンライン】1/23開催・管理職に求められるヒューマンスキルの向上とハラスメント対策の実際」のページをご確認ください。

※申込フォーム入力項目※

- ・府県・政令指定都市（施設所在地から選択）・法人名・施設名
- ・施設TEL・メールアドレス・参加者氏名・役職または職種
- ・事前アンケート（講師への質問、研修会で学びたいこと）



- 8 締切 令和5年1月6日（金）
- 9 問合せ 近畿老人福祉施設協議会事務局（香西・青木）（TEL）06-6762-9001



プログラム

- ・10:00～10:30 受付開始、開会前オリエンテーション
- ・10:30～12:30 (120分)  
講演① 不安によりそう傾聴の真骨頂。  
～短時間の対話でも満足度が上がる正しい傾聴スキルの磨き方～  
／一般社団法人日本傾聴能力開発協会 JKDA 代表理事 岩松 正史 氏
- ・12:30～13:30 (60分) 昼休憩
- ・13:30～15:30 (120分)  
講演② 介護現場のハラスメント対策。  
～組織が職員を守り、安心して心地よく働ける職場づくり～  
／法律事務所おかげさま 弁護士 外岡 潤 氏
- ・15:30～15:40 (10分) 休憩
- ・15:40～16:00 (20分) 意見交換会  
ブレイクアウトルームに分かれます。役職や職種に捕らわれず、本日の講演の感想やご自身の今後の抱負などを気軽にお話ください。

## 職員を守る施設へ！離職防止の一助を担う

管理職に求められるヒューマンスキルの向上とハラスメント対策の実際

2023年1月23日(月)10:20～16:00

Zoom開催

【参加費】会員施設職員：1,000円/1名 非会員施設職員：3,000円/1名

### 講演Ⅰ

不安によりそう傾聴の真骨頂。

～短時間の対話でも満足度が上がる正しい傾聴スキルの磨き方～

一般社団法人日本傾聴能力開発協会 JKDA 代表理事 岩松 正史 氏



◎資格：公認心理師(登録申請中)、キャリアコンサルタント(国家資格)、  
産業カウンセラー、SNSカウンセラー ほか

◎著書：「聴く力の強化書」自由国民社(2014年)

「その聴き方では部下は動きません」(2019年)朝日新聞出版  
職場と家庭の人間関係に難しさを感じている方々に「楽に聴ける傾聴  
法」の提供を通して、人生に自信と安心を提供する傾聴教育の専門家。

(引用) <https://jkda.or.jp/>

強化ポイントはココ ▶ コミュニケーション力、観察力、洞察力

### 講演Ⅱ

介護現場のハラスメント対策

～組織が職員を守り、安心して心地よく働ける職場づくり～

法律事務所おかげさま 弁護士 外岡 潤 氏



1980年札幌生まれ東京育ち。東京大学法学部卒。弁護士(第二東京  
弁護士会所属)、ホームヘルパー2級、ガイドヘルパー、レクリエーショ  
ン介護士検定2級。「弁護士法人おかげさま」代表。介護・福祉の業界  
におけるトラブル解決の専門家。

介護漫画「ヘルプマン！」(くさかり樹)を読み、優しさと思いやり、  
愛に溢れた介護福祉の世界こそ自分の領域であると直感。

2009年に「介護・福祉系法律事務所おかげさま」として独立開業。

(引用) <https://kaigo-trouble.com/office/profile/>

強化ポイントはココ ▶ 知識、忍耐力、推理力(リスク管理能力)

WEBサイトからのお申し込みは、こちらから。

近老協WEBサイト <https://kinroukyo.com/>

「新着情報」または「研究大会・研修会のご案内」から、

「【オンライン】1/23開催・管理職に求められるヒューマンスキルの向上と  
ハラスメント対策の実際」のページをご確認ください。

【お問い合わせ】近畿老人福祉施設協議会事務局

(TEL) 06-6762-9001 (社会福祉法人大阪府社会福祉協議会 施設福祉部内)



# 施設長は名探偵だ。