

大社福施発第329号  
平成30年7月24日

近畿老人福祉施設協議会 会員施設 各位

近畿老人福祉施設協議会  
会長 岩田敏郎  
研修委員長 西田孝司  
<公印略>

**信頼できる組織風土の確立を目指して  
～ハラスメントの心理学と裁判事例の検証～  
平成30年度 近畿老人福祉施設協議会 職員研修会 開催のご案内**

昨今世間で話題となっているハラスメント問題。それは介護業界においても例外ではありません。理事長・施設長等の管理者が職員に対する言動に十分配慮することが求められることはもちろん、職員同士のコミュニケーションや利用者に対する言葉遣い等も問題視されることがあります。

また、急速に進行する高齢化により、日本は「超超高齢社会」（高齢化率28%）に突入するといわれています。そんな中、家族や親族の介護に携わる方が増えることは必然であり、老人福祉施設・事業所への関心もより高まります。

利用者本人だけでなく、その家族との関わり方や対応についての難しさを感じている方も多いのではないのでしょうか。

そこで本研修会では、利用者、家族、そして職員と、様々な相手の立場に立って考える視点を培い、日々の業務を見直し職場環境改善のきっかけとなるよう、ハラスメントに関する心理と介護事故等の事例検証をテーマとした講演を企画いたしました。

つきましては、ご多忙の折とは存じますが趣旨お汲み取りの上、多数のご参加を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 日時 平成30年9月14日（金） 13:20～16:45
2. 会場 OMM 1階「グラン101・102」（※各線「天満橋」駅直結）
3. 対象 会員施設で従事されている方 ※役職は問いません。
4. 定員 150人 ※先着順
5. 参加費 3,000円 ※当日研修会場の受付で申し受けます。

## 6. プログラム

時間	内容
13:20	開会
13:30	<p><b>【講義①】(90分)</b>  <b>『ハラスメントの心理学</b>  <b>～誰もが被害者にも加害者にも成らない為に～』</b></p> <p>講師：            NPO 法人日本ケア・カウンセリング協会 代表理事・臨床心理士            前・聖路加国際病院 精神腫瘍科 品川 博二 氏</p> <p>そもそも「ハラスメントとは何か」について、どの程度の理解がありますか？本講義では、ハラスメントの種類や、ハラスメントが職場にもたらす「リスク」や「損失」について学びます。また、こうした心理を学ぶことで、日々の自分の言動を見直し、職場の人間関係だけでなく、施設の利用者さんとの関わり方を見つめ直すきっかけにもなります。</p>
15:00	休憩 (15分)
15:15	<p><b>【講義②】(90分)</b>  <b>『裁判事例から考える、利用者、家族の想いと施設の対応』</b></p> <p>講師：あかり法律事務所 弁護士 小山 操子 氏</p> <p>実際にある裁判事例等から、利用者や家族の本当の想いを読み解きます。その時、施設はどう対応すれば良いのか。ヒヤリハットの報告や記録の実践の仕方だけでなく、日々の家族との関係性を良くするために、何より職員として心掛けたい「信頼できる対応」について学びます。</p>
16:45	閉会

7. 申込み 別紙「参加申込票」にご記入のうえ FAX にて申込みください。

8. 締切 平成30年8月31日(金)

9. 主催 近畿老人福祉施設協議会

10. 問合せ 近畿老人福祉施設協議会事務局(豆村・香西)  
 (TEL) 06-6762-9001 (FAX) 06-6768-2426

近畿老人福祉施設協議会事務局宛 FAX : 06-6768-2426

9/14開催 近老協職員研修会 参加申込票

信頼できる組織風土の確立を目指して  
～ハラスメントの心理学と裁判事例の検証～

府県名 \_\_\_\_\_

施設名 \_\_\_\_\_

担当者氏名 \_\_\_\_\_ 電話 \_\_\_\_\_

出席者氏名	役職

◆本研修に関する課題や悩み、講師の方に聞いてみたいことをご記入ください。

◆ご記入いただいた内容は、名簿作成ならびに本研修会に関する事項にのみ使用いたします。

B - 4

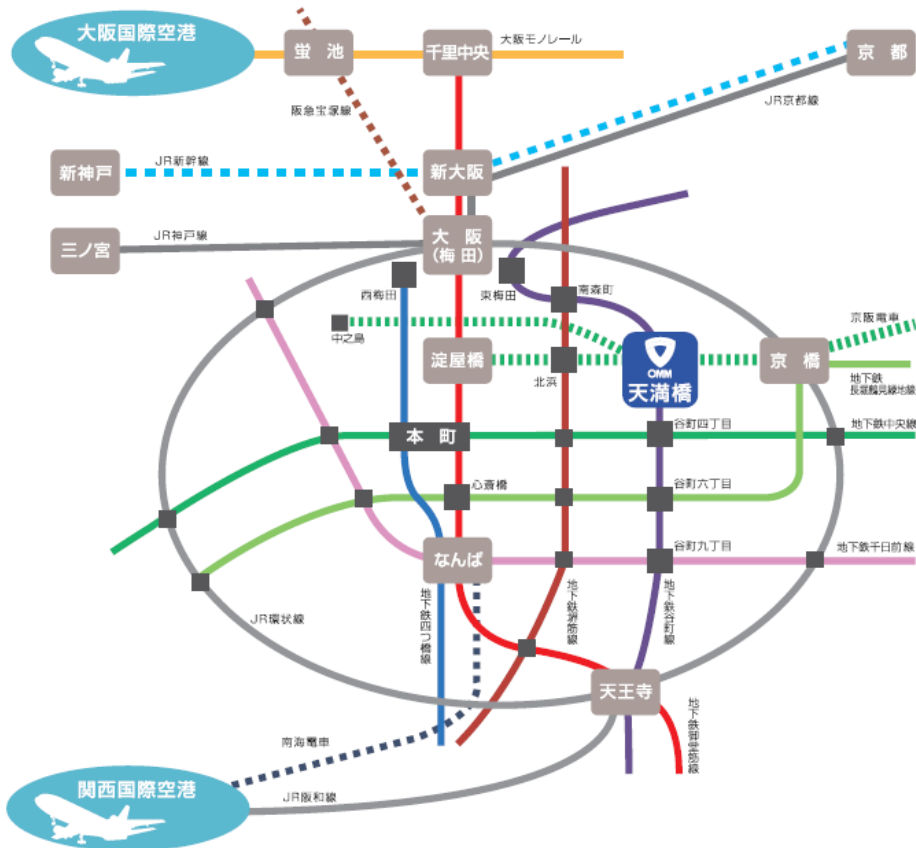
【開催日】平成30年（2018年）9月14日（金）

【時間】13:20～16:45

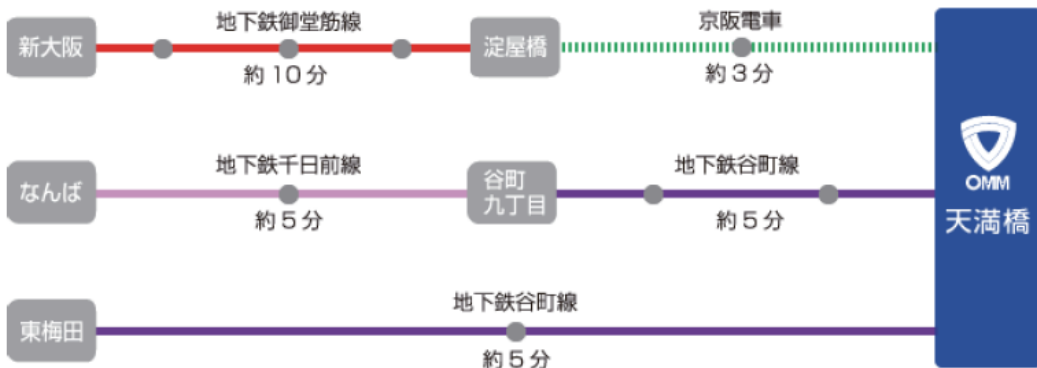
【会場】OMM 1階「グラン101・102」（※各線「天満橋」駅直結）

## 交通アクセス

### 主要駅からのご案内



### 電車のご案内



京阪建物株式会社  
 〒540-6591  
 大阪市中央区大手前 1-7-31  
 TEL: 06-6943-2010  
 ※土日祝除く 9:00 ~ 18:00